

Algemene Leveringsvoorwaarden Duits Isolatie Zutphen B.V. Particuliere klanten (versie 8.12.2023)

ARTIKEL 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Consument: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, en opdracht geeft aan Opdrachtnemer voor het doen (laten) uitvoeren van de isolatiewerkzaamheden.
- Opdrachtnemer: Duits Isolatie Nijmegen B.V. en/of Duits Isolatie Zutphen B.V., beide een onderneming exploiterende, die bedrijfsmatig isolatiewerkzaamheden uitvoert en de daartoe te verwerken producten levert.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Consument, waarbij Opdrachtnemer het Werk aanneemt en instaat voor correcte oplevering daarvan, en waarbij Consument zich verbindt om daarvoor een prijs in geld te betalen;
- Venin: Vereniging van Erkende Na-isolatiebedrijven in Nederland
- Werk: Het totaal van de tussen Consument en Opdrachtnemer overeengekomen (isolatie)werkzaamheden, met inbegrip van de levering van de te verwerken materialen, zoals blijkend uit de Overeenkomst.
- Partijen: Consument en Opdrachtnemer gezamenlijk.

ARTIKEL 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Opdrachtnemer en op elke tussen Partijen tot stand gekomen Overeenkomst.
- 2.2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden ter hand gesteld, respectievelijk langs elektronische weg ter beschikking gesteld op zodanige wijze dat deze voorwaarden kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

ARTIKEL 3 Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Opdrachtnemer doet Consument een aanbod door het uitbrengen van een offerte, die in hoofdzaak gebaseerd is op de gegevens zoals verstrekt door Consument alsook voor zover mogelijk op basis van de eigen visuele waarneming van (een werknemer van) Opdrachtnemer.
- 3.2 Het aanbod omvat een omschrijving van de te verrichten werkzaamheden, fasen en te leveren materialen die voldoende gedetailleerd is om een goede beoordeling van het aanbod door Consument mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Opdrachtnemer niet.
- 3.3 In het aanbod gebezigde waarden, potentieel te realiseren besparingen en/of overige data zijn gebaseerd op gemiddelde en daardoor indicatief en algemeen van aard.
- 3.4 Iedere offerte wordt door Opdrachtnemer vrijblijvend uitgebracht. Indien de offerte een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in de offerte vermeld.
- 3.5 De Overeenkomst komt tot stand doordat Consument de van Opdrachtnemer ontvangen offerte ondertekend terugstuurt.
- 3.6 Indien Partijen de totstandkoming van de Overeenkomst niet schriftelijk hebben bevestigd, maar Opdrachtnemer met instemming van Consument aanvang neemt met het uitvoeren van het Werk, geldt dat tussen Partijen een Overeenkomst tot stand is gekomen overeenkomstig de laatstelijk door Opdrachtnemer aan Consument uitgebrachte offerte.

ARTIKEL 4 Annulering

- 4.1 Ingeval van annulering van de Overeenkomst door Consument, voordat Opdrachtnemer aanvang heeft genomen met het uitvoeren van het Werk, is Consument (alsnog) de aanbeting (zie artikel Consument zal na het tot stand komen van de overeenkomst, maar voor aanvang van de werkzaamheden, een aanbeting, zijnde een bedrag van 30% van de prijs, aan Opdrachtnemer voldoen.) aan Opdrachtnemer verschuldigd.
- 4.2 Indien Consument de aanbeting reeds heeft betaald wordt dit bedrag aldus niet terugbetaald door Opdrachtnemer. Indien de aanbeting nog niet is betaald is Consument, ondanks de annulering, alsnog de aanbeting verschuldigd aan Opdrachtnemer.

ARTIKEL 5 Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Opdrachtnemer verplicht zich tot het realiseren en opleveren van het Werk en tot het uitvoeren van alle in dat kader benodigde werkzaamheden conform hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.
- 5.2 Consument zorgt ervoor dat voor aanvang van de werkzaamheden:
 - a. alle gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Consument redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, aan Opdrachtnemer zijn verstrekt;
 - b. de voor het Werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en/of toewijzingen) aanwezig/verleend zijn;
 - c. de relevante bouwkundige gegevens aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, waaronder informatie over de ligging van kabels, buizen en leidingen;
 - d. alle ruimten waarin, waaraan of waarbij gewerkt dient te worden door Opdrachtnemer goed toegankelijk, schoon en droog zijn, waaronder expliciet wordt inbegrepen het verwijderd hebben van huisraad, (tuin)meubels en/of begroeiing;
 - e. alle naden en kieren van/aan het te isoleren object, uiterlijk 14 dagen voor aanvang van de werkzaamheden, afdoende zijn afgekit en gedicht;
 - f. voldoende aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het Werk benodigde energie en water ter beschikking zijn;
- 5.3 Indien de aanvang of de voortgang van het Werk wordt vertraagd doordat Consument tekort is geschoten in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in het eerste lid van dit artikel, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten. Consument is gehouden de daarmee in oorzakelijk verband staande schade en kosten aan Opdrachtnemer te vergoeden.
- 5.4 Opdrachtnemer is gerechtigd zonder toestemming van Consument de Overeenkomst of onderdelen daarvan uit te besteden aan, of te laten verrichten door, derden die niet in dienst zijn bij Opdrachtnemer.
- 5.5 Opdrachtnemer is gerechtigd om gedurende de uitvoering van de werkzaamheden een reclame-uiting aan het object te bevestigen.

ARTIKEL 6 Prijs(wijzigingen)

- 6.1 Alle door Opdrachtnemer genoemde prijzen en bedragen zijn inclusief btw.
- 6.2 Gedurende de in het aanbod/de offerte vermelde geldigheidsduur wordt de prijs voor het uitvoeren van het aangeboden Werk niet verhoogd.
- 6.3 Consument zal na het tot stand komen van de overeenkomst, maar voor aanvang van de werkzaamheden, een aanbeting, zijnde een bedrag van 30% van de prijs, aan Opdrachtnemer voldoen.
- 6.4 Indien tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden zich kostenverhogende omstandigheden voordoen, doordat Consument onjuiste gegevens/informatie heeft verschaft, is Opdrachtnemer gerechtigd deze kosten (naar redelijkheid) één op één door te berekenen aan Consument.

ARTIKEL 7 Betaling

- 7.1. Betaling van een factuur dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, mits anders overeengekomen.
- 7.2. Indien Consument niet tijdig aan haar betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat zij door Opdrachtnemer in gebreke is gesteld en nogmaals een termijn van 14 dagen is gegund, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Opdrachtnemer gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=.
- 7.3. Wanneer Consument met de betaling in gebreke is, is Opdrachtnemer, onverminderd zijn overige rechten, gerechtigd het Werk op te schorten totdat Consument aan haar opeisbare verplichtingen heeft voldaan.
- 7.4. Consument kan geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van het Werk, alvorens de aanbetaling (zie artikel Consument zal na het tot stand komen van de overeenkomst, maar voor aanvang van de werkzaamheden, een aanbetaling, zijnde een bedrag van 30% van de prijs, aan Opdrachtnemer voldoen.) heeft plaatsgevonden.
- 7.5. Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande factuur.
- 7.6. Opdrachtnemer is en blijft eigenaar van nog niet verwerkte materialen, totdat Consument volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.

ARTIKEL 8 Levertijd

- 8.1 De in de Overeenkomst (en/of het aanbod) genoemde c.q. overeengekomen (op)leveringstermijn is geen fatale termijn en wordt slechts bij benadering aangegeven. Indien Opdrachtnemer voorziet dat oplevering binnen deze termijn niet mogelijk is, stelt zij Consument daarvan in kennis en zullen Partijen een nieuwe (op)leveringstermijn overeenkomen.
- 8.2 De oplevering wordt in ieder geval, maar niet uitsluitend, automatisch verlengd met de periode gedurende welke:
 - a. Er sprake is van vertraging in de fabricage, verzending, montage en/of van enige andere de uitvoering tijdelijk verhinderende omstandigheid, ongeacht of dit Opdrachtnemer kan worden toegerekend;
 - b. Consument in één of meer verplichtingen jegens Opdrachtnemer tekortschiet, ongeacht of de redenen daarvoor gegrond zijn of niet
 - c. Consument Opdrachtnemer niet in staat stelt de Overeenkomst uit te voeren.

ARTIKEL 9 Oplevering

- 9.1 Oplevering van het Werk vindt in onderling overleg plaats. Opleveringstermijnen gelden nimmer als fataal en oplevering kan enkel gevorderd worden na schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn voor uitvoering en oplevering van het werk wordt gegeven.
- 9.2 Indien Opdrachtnemer te kennen heeft gegeven dat het Werk klaar is om te worden opgeleverd, en Consument het Werk niet binnen die termijn keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder aanwijzing van de gebreken weigert, wordt de Consument geacht het Werk stilzwijgend te hebben aanvaard. Na (stilzwijgende) aanvaarding wordt het Werk als opgeleverd beschouwd.
- 9.3 Na oplevering is het Werk voor risico van Consument en is Opdrachtnemer niet meer aansprakelijk voor kenbare gebreken (tenzij deze zijn aangemerkt als opleveringspunt).

ARTIKEL 10 Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaand: omstandigheden die nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen en die redelijkerwijs niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen zijn. Hieronder is in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen: oorlog, oorlogsgevaar, terreur, zwaar noodweer of andere hevige weersomstandigheden, brand en andere storingen, stakingen, een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen, niet voorzienbare stagnaties bij toeleveranciers, algemene vervoersproblemen en/of overheidsmaatregelen.
- 10.2 Ingeval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht om zijn verplichting op te schorten. Indien de verhindering tot nakoming als gevolg van overmacht langer dan drie maanden voortduurt, zijn Partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval schadeplichtigheid over en weer ontstaat.
- 10.3 Indien Opdrachtnemer bij het intreden van de overmachtssituatie al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is Opdrachtnemer gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op grondslag van de reeds verrichte arbeid en gemaakte kosten.

ARTIKEL 11 Garantie en reclamaties

- 11.1 Opdrachtnemer garandeert voor een periode van tien (10) jaar de deugdelijke uitvoering van het Werk en het behoud van de isolerende werking van het gebruikte materiaal. Eventuele gebreken die zich gedurende deze garantieperiode voordoen zullen door Opdrachtnemer kosteloos worden verholpen.
- 11.2 Alle aanspraken op garantie vervallen, wanneer Consument ter zake van de betaling in verzuim is of anderszins tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst. Alle aanspraken op garantie vervallen voorts wanneer het gebrek voortvloeit uit ondeskundig gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage en/of beschadiging dan wel uit handelen of nalaten van Consument in strijd met door Opdrachtnemer verstrekte (product-)informatie, (product-)adviezen, (gebruiks- en/of verwerkings-) voorschriften en/of (veiligheids-)instructies. Alle aanspraken op garantie vervallen tevens wanneer Consument zelf of middels derden reparaties c.q. wijzigingen verricht respectievelijk laat verrichten met betrekking tot het Werk.
- 11.3 Tot slot vervallen alle aanspraken op garantie indien Consument niet binnen 10 dagen na ontdekking van het gebrek, Opdrachtnemer daarvan schriftelijk kennis heeft gegeven.

ARTIKEL 12 Aansprakelijkheid

- 12.1 Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid en/of risicoaansprakelijkheid voor directe schade, indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data, schade aan gewassen en alle andere vormen van directe en/of indirecte schade veroorzaakt door Opdrachtnemer haar ondergeschikten, dan wel door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 12.2 Mocht de uitsluiting van de aansprakelijkheid in artikel 12.1 geen standhouden, dan is de schadevergoeding beperkt tot eenmaal het factuurbedrag (exclusief btw) voor de werkzaamheden waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. De vergoeding van de schade is in ieder geval beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtnemer in voorkomend geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het bedrag van het eigen risico dat ingevolge de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval voor rekening van Opdrachtnemer komt.

ARTIKEL 13 Intellectuele eigendomsrechten

- 13.1 De intellectuele eigendomsrechten op de door Opdrachtnemer en/of in opdracht van Consument gemaakte afbeeldingen, tekeningen, schema's en ontwerpen, modellen en vormen en al hetgeen verder betrekking heeft op de uitvoering van de overeenkomst, ongeacht of daarvoor al dan niet kosten in rekening zijn gebracht, berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer.
- 13.2 Consument is niet gerechtigd de in dit artikel genoemde documenten of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, anders dan voor eigen gebruik, geheel of gedeeltelijk te hanteren, te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken of ter kennis te brengen van derden.
- 13.3 Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Consument intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten die rechten bij Opdrachtnemer.

ARTIKEL 14 Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

Consument kan vorderingen op Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook, niet overdragen aan een derde. Dergelijke vorderingen zijn nadrukkelijk niet overdraagbaar. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking in de zin van artikel 83, lid 2 van Boek 3 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 15 (Partiële) nietigheid of vernietigbaarheid

Mocht een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene voorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn dan wel dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar (en vervolgens vernietigd) mocht zijn, wordt zij door Opdrachtnemer vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.

ARTIKEL 16 Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1 Op alle overeenkomsten met Opdrachtnemer is enkel het Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de VENIN-geschillencommissie conform haar reglement zoals dat van tijd tot tijd geldt. Bevoegdheid van de gewone rechter is uitgesloten, behalve in geval van beslaglegging, voorlopige voorzieningen in kort geding, zaken waarin de geschillencommissie onbevoegd is of waarin vernietiging van een bindend advies van de geschillencommissie wordt gevorderd.